



ویژه کارکنان شهرداری‌ها، دهیاری‌ها و شوراهای اسلامی شهر و روستا

آنچه باید یک آتش نشان بداند

شماره ۲۳

ده مهارت برتر که آموزش دیدن آن در سال ۲۰۲۰ نیاز است :



۱. Complex Problem Solving.

✓ مهارت حل مساله . که در زندگی روزمره بسته به نوع مساله (ساده یا پیچیده) نیاز است . گرچه طراحی و ساختار گرایبی به روند حل مساله کمک می کند ، اما تصمیم گیری به موقع در موقعیت ، موفقیت را بیشتر خواهد کرد ، که شامل: شناسایی مساله ، ساختن تصویری واقعی از آن، پیدا کردن راه حل مناسب، تصمیم گیری ، پیاده سازی و مانیتور کردن فیدبک ها می شود.

۲. Critical Thinking

✓ همان تفکر انتقادی. فرد با این نوع مهارت ، توانایی این را خواهد داشت که ارتباط منطقی بین ایده ها را بفهمد و قدرت تشخیص و ارزیابی داشته باشد . همچنین ارتباط و اهمیت ایده ها را درک کرده و خود ، قدرت بیان عقاید و نظرات خود را داشته باشد .این مهارت باعث پیشرفت مهارت های زبانی ، خلاقیت در فرد می شود.

۳. Creativity & Innovation.

✓ یا همان خلاقیت و نوآوری .خلاقیت و نوآوری ، در واقع تبدیل یک ایده یا تصویر جدید به یک واقعیت است . توانایی دید و درک جهان به روشی جدید برای پیدا کردن الگوهای مخفی و نادیده شده . خلاقیت و نوآوری ، دو روند دارد : تفکر و تولید . اگر ایده یا تفکر جدید داشته باشید ، ولی نتوانید آن را عملی کنید ، می توان گفت خلاقیتی ندارید .

۴. People Management.

✓ مدیریت افراد.که اشاره به نقش پذیری به عنوان یک رویه در تربیت افراد ، یا انگیزه مند کردن آنها برای بهبود و اجرای بهتر است که سخت ترین و مهم ترین نقش در بحث های مدیریتی است.



۵. Coordinating with Others

✓ مهارت هماهنگ شدن با دیگران. این مهارت شامل توانایی سازماندهی کار خود و لینک آن با دیگران است و توجه به فعالیت های مختلف به طور همزمان دارد .

۶. Emotional Intelligence

✓ هوش هیجانی. این مهارت اشاره به توانایی فرد برای کنترل احساسات و استفاده از آن برای بالا بردن قدرت تفکر است . افراد با هوش هیجانی بالا ، در تشکیل و حفظ روابط بین فردی و گروهی بهتر عمل می کنند .

۷. Judgment & Decision Making

✓ مهارت تصمیم گیری و قضاوت. در این مهارت فرد برای حل مشکلات از بین چند گزینه امکان پذیر یک گزینه را انتخاب می کند . مساله ای که واضح و مشخص است ، ریسک پذیری و قبول آن از طرف فرد است . این مهارت یک جزء کلیدی از مهارت های مدیریت محسوب می شود .

۸. Service- Orientation Management

✓ مدیریت سرویس گرا. که به توانایی و تمایل به پیش بینی ، تشخیص و رفع نیاز دیگران گفته می شود . افراد دارای این مهارت ، در فراهم آوردن رضایت افراد و در دسترس و تمرکز افراد اطراف خود تلاش می کنند .

۹. Negotiation

✓ همان مذاکره. روشی است که افراد آن را برای حل و فصل اختلافات به کار می گیرند . در این روش افراد برای درک مساله و رسیدن به بهترین نتیجه ممکن ، تلاش می کنند . در مذاکره ، افراد به دنبال منافع متقابل و حفظ یک رابطه کلیدی برای نتیجه ای موفقیت آمیز هستند .

۱۰. Cognitive Flexibility

✓ که از آن به انعطاف پذیری شناختی تعبیر می شود. توانایی ذهن است برای سوئیچ بین تفکر در دو مفهوم متفاوت ، یا به عبارتی تفکر در مورد مفاهیم متعدد به طور همزمان با در نظر گرفتن جنبه های مختلف فکری .

